Generování žádosti o prvotní certifikát

Obsah

1. Úvod

Tento dokument slouží jako návod, jak postupovat při generování žádosti o prvotní certifikát přes webové stránky.

2. Požadavky na software

Počítač, na kterém se bude provádět generování žádosti o certifikát, musí splňovat následující požadavky:

2.1. Nainstalovaný a spuštěný operační systém

- Windows 10
- Windows 11
- MacOS

2.2. Podporované prohlížeče jsou:

- Microsoft Edge
- Chrome
- Firefox
- Opera

2.3. V internetovém prohlížeči zapnuta podpora skriptování Javascript, podpora ukládání cookies.

2.4. Nainstalována komponenta a rozšíření **I.CA PKIServiceHost**

2.5. **I.CA SecureStore Card Manager** (pouze v případě generování žádosti na čipovou kartu)

2.6. **eObčanka – Správce karty** (pouze v případě generování žádosti na občanský průkaz)

3. Proces generování žádosti o prvotní certifikát

Postup generování žádosti o následný certifikát je rozdělen do několika kroků:

1. **Test systému**
2. **Zadání údajů**
3. **Kontrola údajů**
4. **Uložení žádosti**
5. **Dokončení**

1.1 Výběr certifikátu

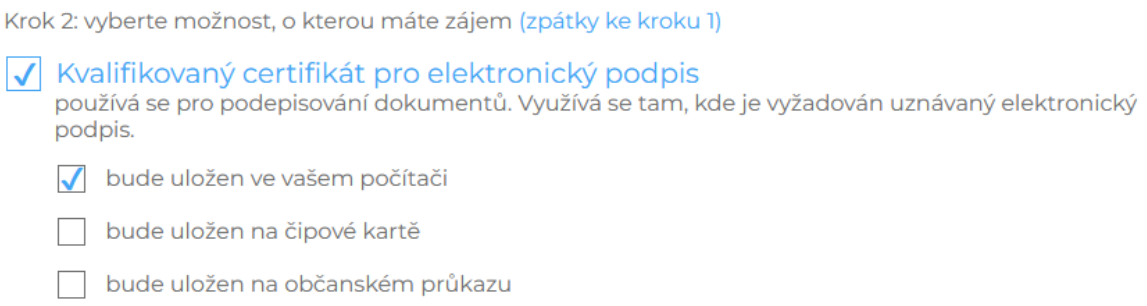
Tvorbu žádosti zvolte po výběru typu certifikátu zde: http://www.ica.cz/Certifikaty nebo si certifikát vyberete zde: https://ica.cz/produkty.

- fyzická osoba – v certifikátu bude uvedeno **pouze jméno a příjmení** žadatele. Nikoliv organizace.
- zaměstnanec nebo OSVČ – v certifikátu bude uvedeno **jméno, příjmení a také organizace** za kterou žadatel vystupuje.
- právnická osoba nebo úřad – zde se jedná především o elektronickou pečeť nebo komerční technologický certifikát. V certifikátu není uvedeno jméno a příjmení žadatele. Je zde uvedena **pouze organizace**.

V dalším kroku vyberete certifikát, o který žádáte (zde se jedná příkladně o Kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis) a zaškrtnete pole: „bude uložen ve vašem počítači“. Poté dole stiskněte tlačítko **„Získat“**.

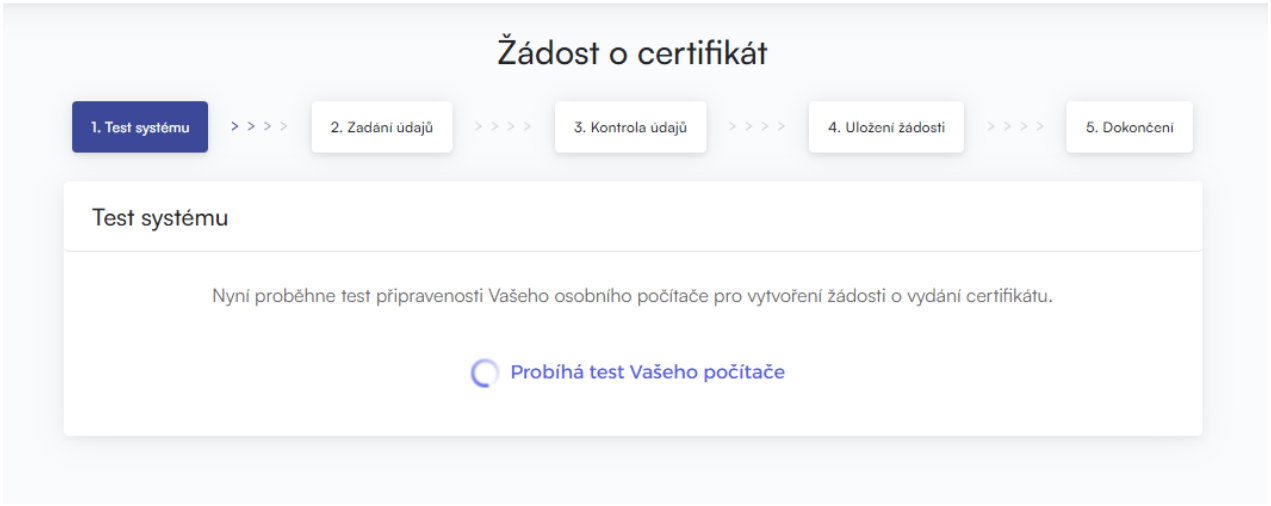
Pokud žádáte o certifikát s **uložením na čipové kartě**, je potřeba mít připojenou čipovou kartu k počítači. Pokud nemáte čipovou kartu je možnost navštívit pobočku registrační autority, která nabízí hardware, kde Vám následně vytvoří žádost a vystaví certifikát.

Pokud žádáte o certifikát s **uložením na občanském průkazu**, je potřebné mít nainstalovanou aplikaci eObčanka – Správce karty a připojený občanský průkaz k počítači, který má nastavený PIN a QPIN.

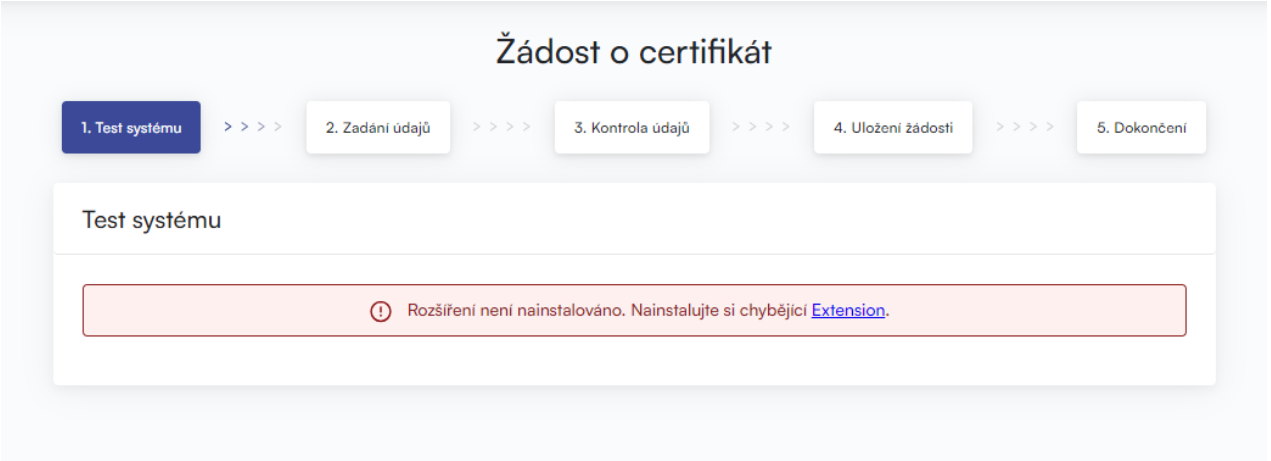


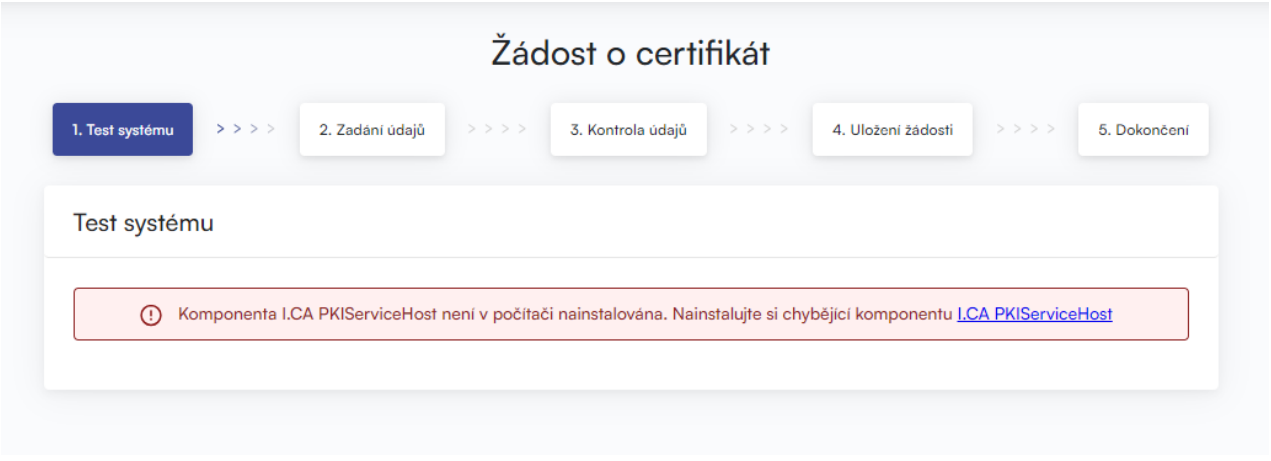
1.2 Test systému

Pro usnadnění kontroly připravenosti Vašeho počítače na generování žádosti, je při zahájení generování žádosti zobrazena kontrolní stránka, která ověří přítomnost klíčových softwarových komponent.



V případě nepřítomnosti komponenty a rozšíření **I.CA PKIService Host** se objeví chybová hláška viz. níže.





Kliknutím na zvýrazněné **I.CA PKIServiceHost** a **Extension** nainstalujete do PC potřebné komponenty pro vygenerování žádosti. Po úspěšné instalaci restartujte prohlížeč.

Stránka otestuje počítač, pokud nejsou detekovány problémy, automaticky přejdete k samotné tvorbě žádosti o certifikát.

Pokud se při kontrole vyskytne chyba, nelze pokračovat v tvorbě žádosti o následný certifikát. Nejdříve je potřeba odstranit chybu, která znemožňuje tvorbu žádosti o certifikát. Význam chybových hlášení je uvedený v následujících kapitolách.

3.1.1. **Nepodporovaný operační systém**

Pro generování žádosti musíte použít jeden z operačních systémů uvedených v kapitole 2.

3.1.2. **Nepodporovaný internetový prohlížeč**

Pro generování žádosti musíte použít jednu z verzí prohlížeče uvedeného v kapitole 2.

3.1.3. **Podpora JavaScriptu**

Stránky pro generování žádosti o certifikát vyžadují podporu skriptování v jazyku JavaScript. Pokud by tato kontrola selhala, znamená to s největší pravděpodobností, že je v nastavení prohlížeče podpora scriptování vypnuta. Povolte podporu skriptování v jazyku JavaScript ve vašem prohlížeči.

3.1.4. **I.CA PKIService Host**

Stránky vyžadují pro svou funkčnost nainstalovanou komponentu I.CA PKIService Host. Ujistěte, že jí máte nainstalovanou. Pokud nemáte na svém počítači komponentu nainstalovanou, ke stažení použijte zvýrazněný název I.CA PKIService Host, po instalaci je nutno restartovat prohlížeč.

3.1.5. **Rozšíření (doplněk) I.CA PKIService Host**

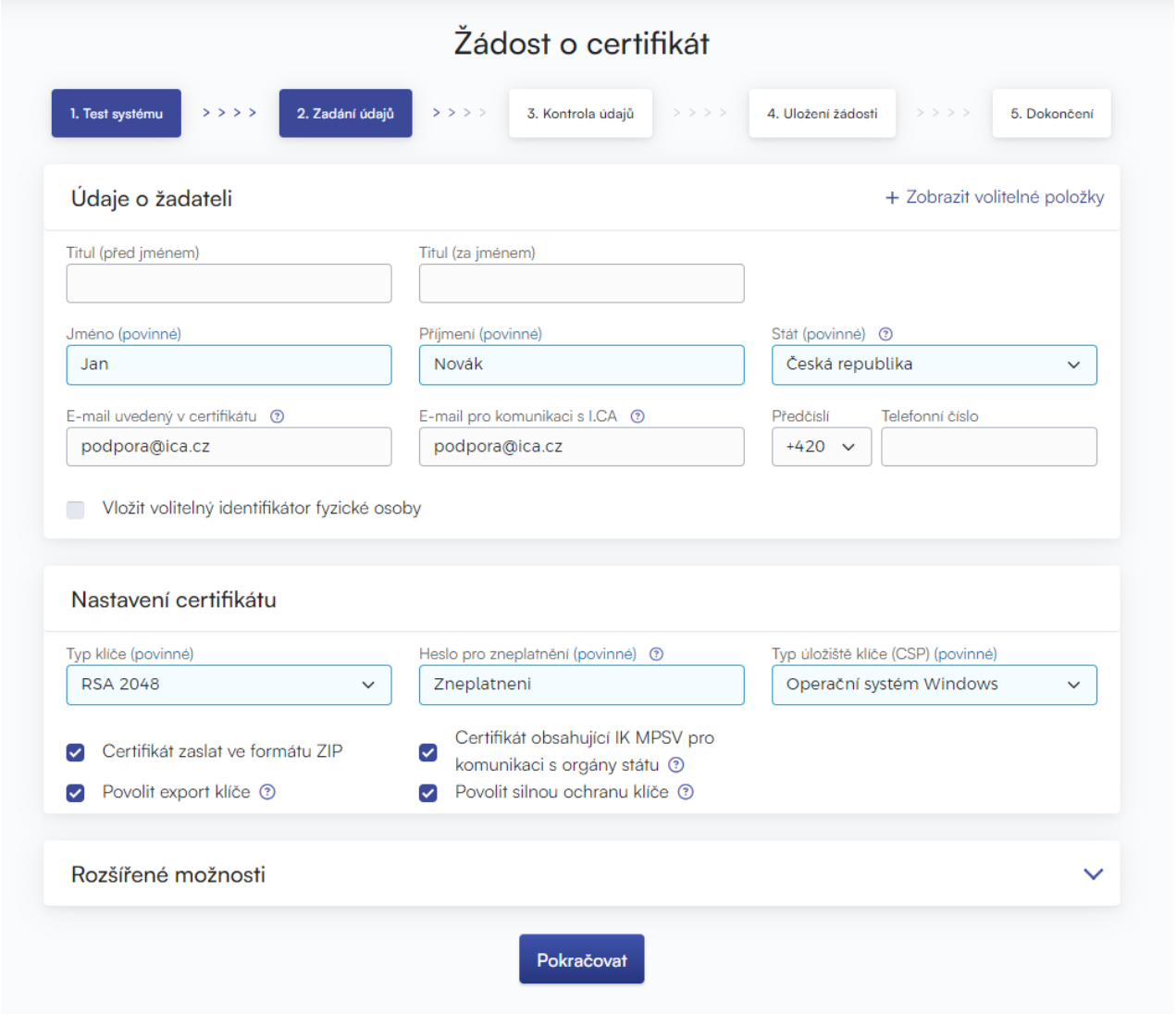
Dále je nutné mít nainstalované a povolené rozšíření v prohlížeči. Kliknutím na zvýrazněný název Extension Vás prohlížeč přesměruje do nastavení, kde rozšíření najdete a nainstalujete, po instalaci je nutno obnovit stránku.

3.1.6. **Ukládání cookies**

Pro správnou práci stránek pro generování žádostí je nutné, aby váš prohlížeč umožnil stránce ukládat cookies. Pokud máte zakázáno ukládání cookies, povolte je.

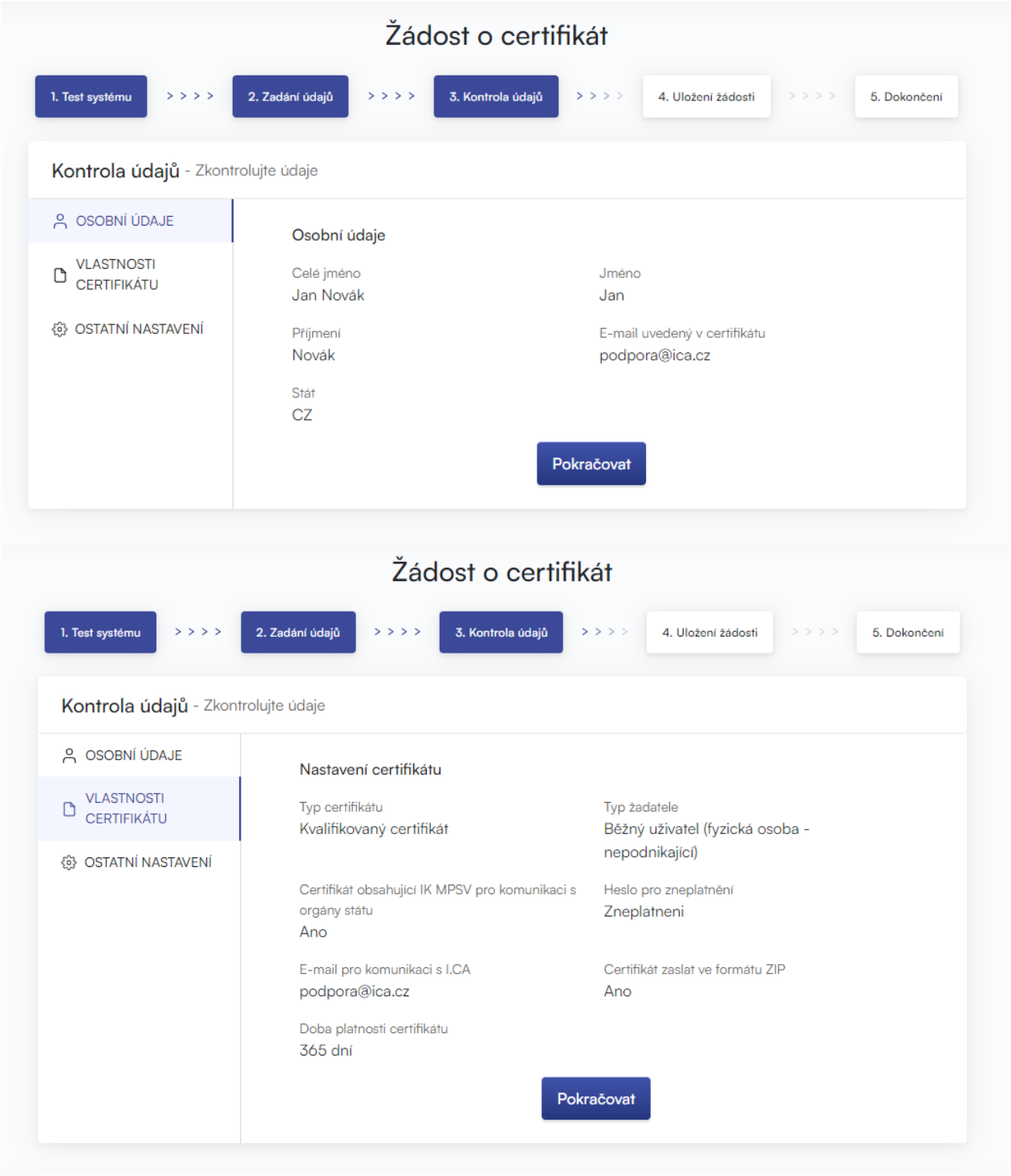
1.3 Zadání údajů

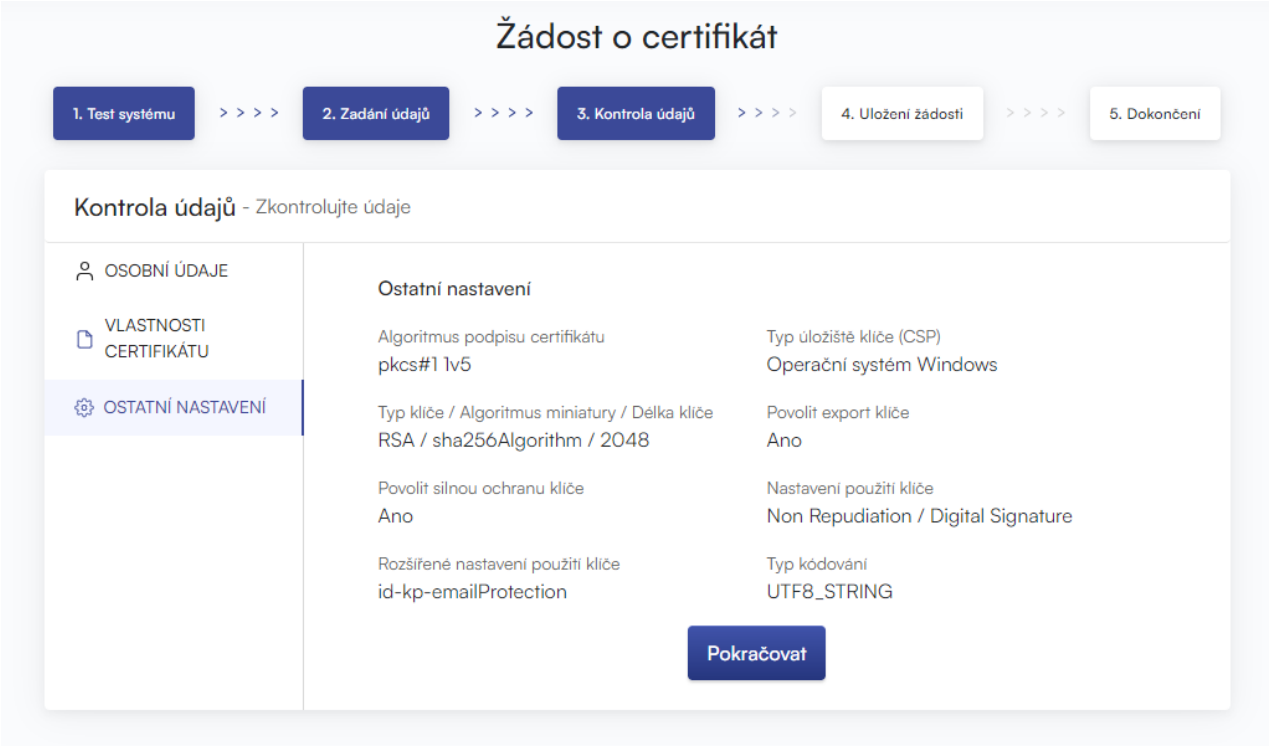
Zde vyplníte údaje. Doporučujeme nechat nastavení zaškrtávacích polí ve výchozím nastavení. Následně stiskněte tlačítko **„Pokračovat“**.



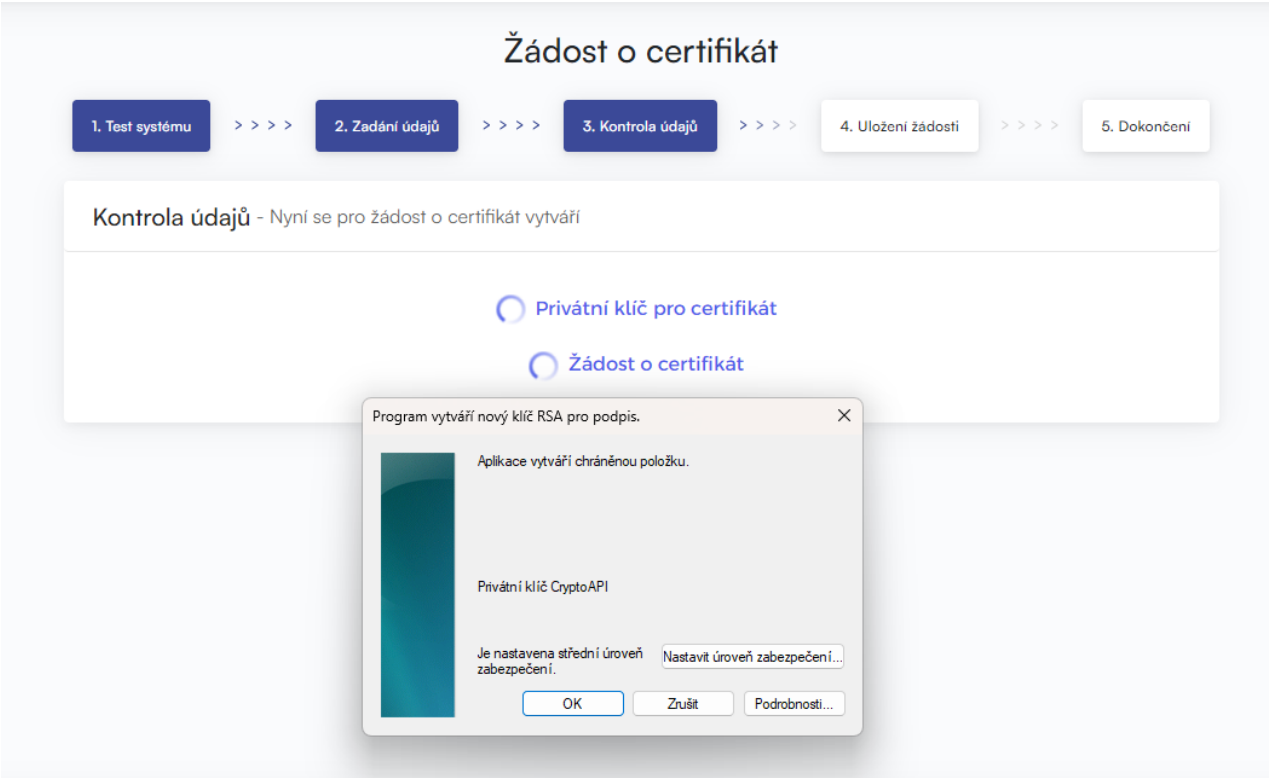
1.4 Kontrola údajů

Na kartě kontrola údajů je potřeba zkontrolovat správnost Vámi zadaných údajů. Poté můžete stisknout tlačítko **„Pokračovat“**.



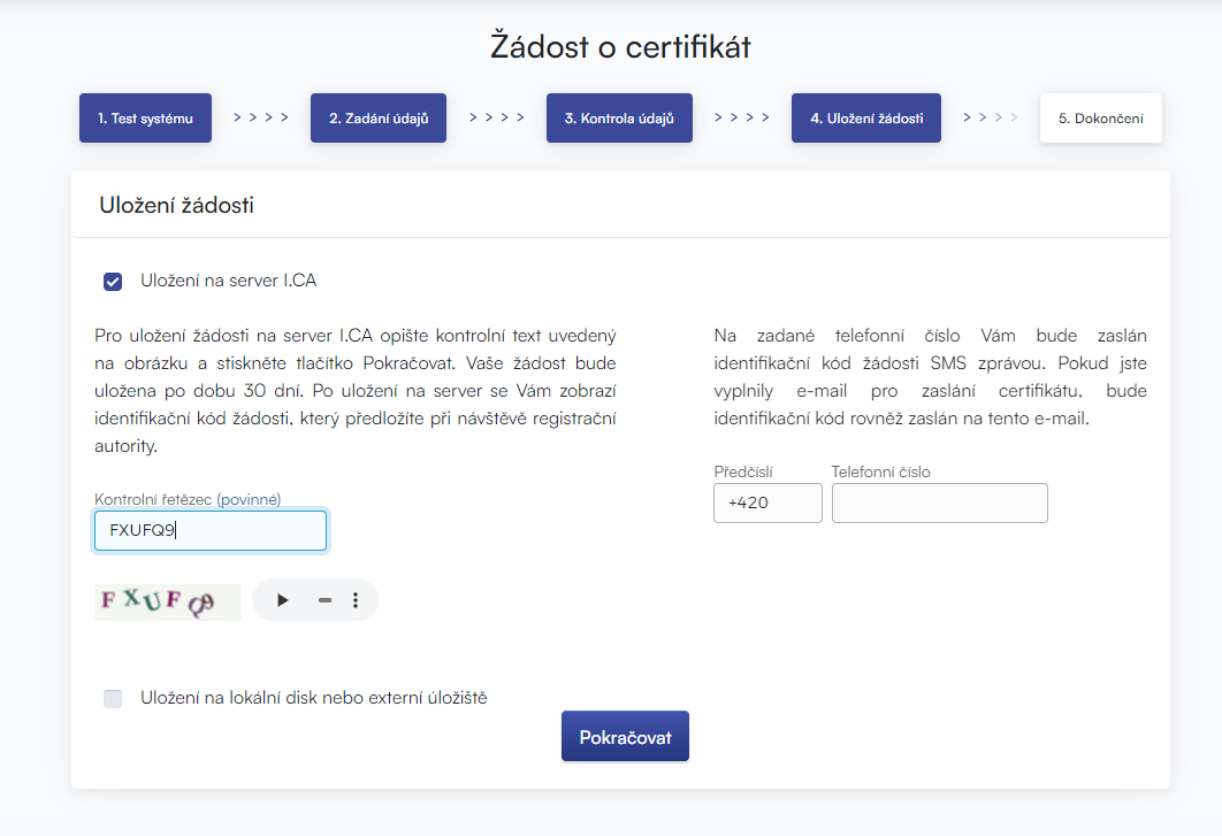


Po stisknutí tlačítka „Pokračovat“ se do počítače začne generovat privátní klíč. Na Windows liště se zobrazí nová ikona a po rozkliknutí této ikony se zobrazí okno, které je potřeba potvrdit tlačítkem **„OK“**.
V případě generování certifikátu na čipovou kartu nebo občanský průkaz bude vyžádáno zadání PINu.



1.5 Uložení žádosti

Zde necháte zaškrtnuto **„Uložení na server I.CA“** opíšete kontrolní řetězec a vyplníte telefonní číslo (telefonní číslo je zde vyplněno pouze pro příjem SMS zprávy s číslem žádosti, které budete potřebovat na registrační autoritě). Poté stiskněte tlačítko **„Pokračovat“**.



1.6 Dokončení

V tomto kroku je žádost hotová a zbývá Vám už jen navštívit registrační autoritu pro ověření a vydání certifikátu.